



РІШЕННЯ

м. Львів

Від _____ № _____

Про посилення взаємодії при наданні допомоги та соціальних послуг особам, які проживають або перебувають на вулиці, у зимовий період

Керуючись Законами України “Про місцеве самоврядування в Україні”, “Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей”, “Про соціальні послуги”, Порядком взаємодії суб’єктів, що надають соціальні послуги бездомним громадянам, затвердженим наказом Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту, Міністерства охорони здоров’я України, Міністерства внутрішніх справ України, Державного комітету України у справах національностей та релігій, Державного департаменту України з питань виконання покарань від 19.02.2009 № 70/411/101/65/19/32, Порядком здійснення соціального патрулювання, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 19.07.2011 № 283, виконавчий комітет вирішив:

1. Комунальній установі змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело”, управлінню соціального захисту департаменту гуманітарної політики:

1.1. Забезпечити організацію та здійснення посиленого соціального патрулювання на території Львівської міської територіальної громади у період з 01 грудня до 01 березня поточного року (надалі – зимовий період) із залученням (за згодою) медичних працівників, працівників поліції, представників громадських і благодійних організацій.

1.2. Утворити виїзні бригади для здійснення посиленого соціального патрулювання у зимовий період, визначити місця роботи виїзних бригад та затвердити графіки їх роботи.

1.3. Звернутися через медіа до львів’ян, благодійних організацій та фондів щодо надання благодійної і гуманітарної допомоги для підтримки бездомних осіб у зимовий період, сприяти висвітленню у медіа інформації про можливість бездомним особам отримати соціальні послуги під час соціального патрулювання.

1.4. Забезпечити функціонування у зимовий період пункту обігріву на базі Філії соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело” (м. Львів, вул. Кирилівська, 3-А).

Відповідальні: директор КУЗТ
ЛМЦСПР “Джерело”, начальник
управління соціального захисту
департаменту гуманітарної політики.

2. Управлінню охорони здоров'я департаменту гуманітарної політики забезпечити:

2.1. Організацію надання медичної допомоги бездомним особам (у тому числі постраждалим внаслідок дії низьких температур) у закладах охорони здоров'я, які підпорядковані управлінню охорони здоров'я департаменту гуманітарної політики (надалі – ЗОЗ).

2.2. Готовність ЗОЗ до підвищення кількості надходження осіб, які потребують надання медичної допомоги внаслідок дії низьких температур, у тому числі осіб без визначеного місця проживання, та безвідмовну госпіталізацію таких осіб у ЗОЗ.

2.3. Скерування бездомної особи після надання їй необхідної медичної допомоги (лікування) ЗОЗ до Філії соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело” з відповідними медичними висновками обстеження на інфекційні захворювання (туберкульоз, шкірні, венеричні захворювання тощо).

Відповідальний: начальник управління
охорони здоров'я департаменту
гуманітарної політики.

3. Управлінню патрульної поліції у Львівській області Департаменту патрульної поліції (за згодою):

3.1. Здійснювати охорону громадського правопорядку у місцях роботи виїзних бригад для здійснення посиленого соціального патрулювання, організувавши чергування працівників поліції у зимовий період.

3.2. У разі виявлення бездомної особи працівниками патрульної поліції інформувати фахівців, які здійснюють соціальне патрулювання, про таких громадян та, на бажання бездомної особи, скеровувати її до Філії соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело” для подальшого вирішення проблемних питань.

3.3. У разі виявлення працівниками патрульної поліції на вулиці або в іншому місці особи у військовій формі (військовослужбовця, учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни) інформувати Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій про таку особу для надання працівниками Центру допомоги та підтримки зазначеній особі у встановленому порядку.

4. Львівському центру надання послуг учасникам бойових дій забезпечити у зимовий період роботу “груп реагування” із залученням соціальних працівників, психологів, юристів, представників громадських і благодійних організацій з метою надання допомоги особі у військовій

формі, яка перебуває на вулиці та потребує такої допомоги за видимими ознаками.

Відповідальний: директор Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій.

5. Комунальній установі змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело“, Львівському центру надання послуг учасникам бойових дій, управлінню охорони здоров’я департаменту гуманітарної політики, управлінню соціального захисту департаменту гуманітарної політики забезпечити дотримання алгоритму дій у разі виявлення на вулиці або в іншому місці бездомної особи (у тому числі особи у військовій формі, яка порушує громадський порядок та/або загрожує безпеці громадян або потребує допомоги) згідно з додатком.

Відповідальні: директор КУЗТ ЛМЦСПР “Джерело“, директор Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій, начальник управління охорони здоров’я департаменту гуманітарної політики, начальник управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики.

6. Управлінню соціального захисту департаменту гуманітарної політики провести інформаційно-роз’яснювальну роботу серед громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій, які надають соціальні та інші послуги бездомним особам, для виконання цього рішення.

Відповідальний: начальник управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики.

7. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з гуманітарних питань.

Львівський міський голова

Андрій САДОВИЙ

Додаток
до рішення виконкому
від _____ № _____

АЛГОРИТМ ДІЙ
у разі виявлення на вулиці або в іншому місці бездомної особи
(у тому числі особи у військовій формі, яка порушує громадський порядок
та/або загрожує безпеці громадян або потребує допомоги)

Тип випадку	Пропоновані дії	Реагування відповідних служб
<p>1. Якщо особа не в змозі самостійно пересуватися з будь-якої причини (особа з інвалідністю, хворий, поранений, непритомний, сліди кровотечі, рани на тілі, утруднене дихання, у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння) і у разі, якщо такий стан загрожує його життю або безпеці оточуючих</p>	<p>Виклик бригади екстреної медичної допомоги (телефон 103)</p>	<p>Виїзд на місце виклику бригади екстреної медичної допомоги. Медичний персонал бригади екстреної медичної допомоги зобов'язаний надати медичну допомогу та, за необхідності, доставити особу (бездомного) у стаціонарне відділення. У разі необхідності медперсонал повідомляє поліцію (ознаки насильницьких травм, нанесених ушкоджень тощо). Після надання необхідної медичної допомоги (лікування) заклад охорони здоров'я повідомляє Філію соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу "Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації "Джерело" (м. Львів, вул. Кирилівська, 3-А) про таку особу та (на бажання бездомної особи) скеровує її до закладу з відповідними медичними висновками</p>

		<p>обстеження на інфекційні захворювання (туберкульоз, шкірні, венеричні захворювання тощо). У разі, якщо виявлена особа є ветераном війни (учасником бойових дій, особою з інвалідністю внаслідок війни) медики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повідомляють Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій (м. Львів, вул. Пекарська, 41) про таку особу для надання працівниками Центру допомоги та підтримки зазначеній особі; - пропонують особі звернутись на гарячу лінію Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій за номером (073) 962 83 25 для надання психологічної, юридичної та іншої допомоги працівниками Центру.
<p>2. Якщо особа має зовнішні ознаки бездомної особи та зі слів або інших ознак потребує допомоги</p>	<p>1. Інформувати бездомну особу про можливість звернення до Філії соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело“ (м. Львів, вул. Кирилівська, 3-А) для надання їй допомоги та соціальних послуг: нічний притулок, гаряча їжа, одяг, взуття, первинна медична допомога, консультації тощо.</p>	<p>1. У разі самозвернення бездомної особи працівники комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело“ здійснюють:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первинний огляд, надання першої медичної допомоги (за необхідності), санітарну обробку; - облік бездомної особи (з наданням відповідного посвідчення); - надання соціальних послуг за результатами оцінювання потреб (інформування, консультування, нічний притулок, представництво інтересів, що включає допомогу у відновленні та оформленні документів, допомогу у працевлаштуванні, надання консультацій, психологічної допомоги тощо);

	<p>2. Повідомити про бездомну особу за номерами телефонів:</p> <p>2.1. Період з 08.00 год. до 17.00 год. (робочі дні):</p> <ul style="list-style-type: none"> - (032) 233 14 79 (Філія соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело”); - (097) 400 22 88 (контакт-центр людей у складних життєвих обставинах); - 1580 (“Гаряча лінія міста”) <p>2.2. Період з 17.00 год. до 08.00 год., вихідні дні:</p> <p>102 (патрульна поліція)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - виклик бригади екстреної медичної допомоги (у разі різкого погіршення стану здоров'я бездомної особи або виникнення гострого стану). <p>2. Соціальний патруль після отримання повідомлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснює виїзд за вказаною адресою; - комунікує з бездомною особою про варіанти надання їй допомоги, проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу; - за згоди особи доставляє особу до притулку для надання їй соціальних послуг. <p>Поліція, прибувши на виклик, встановлює особу, після чого скеровує або доставляє (за згодою) бездомну особу до Філії соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело“ (м. Львів, вул. Кирилівська, 3-А) для надання їй соціальних послуг та допомоги.</p>
<p>3. Якщо особа має зовнішні ознаки бездомної людини,</p>	<p>Зателефонувати 102 (патрульна поліція)</p>	<p>Поліція вживає термінових заходів у встановленому порядку щодо припинення правопорушення,</p>

<p>порушує громадський порядок та/або загрожує безпеці громадян (хуліганство, бійка тощо)</p>		<p>ліквідації кримінальної ситуації (у тому числі може застосувати затримання для встановлення особи, складання адміністративних матеріалів та припинення правопорушення, яке було неможливо припинити на місці події). Поліцейські повідомляють за номером телефону (032) 233 10 49 Філію соціальної роботи з бездомними особами комунальної установи змішаного типу “Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело“ (м. Львів, вул. Кирилівська, 3-А) про таку особу та (за згодою бездомної особи) скеровують її (доставляють) до закладу для надання їй соціальних послуг та допомоги.</p>
<p>4. У разі виявлення на вулиці або в іншому громадському місці особи у військовій формі, яка потребує допомоги за видимими ознаками</p>	<p>1. Інформувати особу про можливість звернення до Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій (м. Львів, вул. Пекарська, 41, м. Львів, вул. Генерала Т. Чупринки, 85) або на гарячу лінію Центру за номером телефону: (073) 962 83 25</p> <p>2. Повідомити про особу для надання їй допомоги “групою реагування“ при Львівському</p>	<p>1. У разі самозвернення особи працівники Центру надають інформативні, консультативні, психологічні, юридичні послуги тощо, надають послуги з підтримки під час переходу від військової служби до цивільного життя.</p> <p>2. Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій забезпечує прибуття до місця знаходження особи членів “групи реагування“ (соціальних працівників, психологів, юристів,</p>

	<p>центрі надання послуг учасникам бойових дій: - у період з 08.00 год. до 17.00 год. (робочі дні): на гарячу лінію Львівського центру надання послуг учасникам бойових за номером телефону: (073) 962 83 25 - у період з 17.00 год. до 08.00 год., вихідні дні: 102 (патрульна поліція)</p>	<p>представників громадських і благодійних організацій) для надання психологічної, юридичної та іншої допомоги зазначеній особі та подальшого вирішення її проблемних питань.</p> <p>Поліцейські пропонують особі звернутись на гарячу лінію Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій за номером: (073) 962 83 25 для надання психологічної, юридичної та іншої допомоги працівниками Центру.</p>
<p>5. У разі виявлення на вулиці або в іншому громадському місці особи у військовій формі, яка порушує громадський порядок, та/або загрожує безпеці громадян (хуліганство, бійка тощо)</p>	<p>Зателефонувати 102 (патрульна поліція)</p>	<p>Поліція вживає термінових заходів у встановленому порядку щодо припинення правопорушення. Якщо під час ідентифікації особи у військовій формі працівниками поліції (перевірка документів, встановлення особи) виявиться, що дана особа є діючим військовослужбовцем – поліцейські повідомляють Військову службу правопорядку у Збройних Силах України, яка здійснює забезпечення правопорядку і військової дисципліни серед військовослужбовців.</p> <p>В інших випадках до особи у військовій формі, яка не є діючим військовослужбовцем, застосовуються загальні підстави для притягнення до адміністративної чи іншої відповідальності.</p>

		<p>У разі, якщо виявлена особа є ветераном війни (учасником бойових дій, особою з інвалідністю внаслідок війни) поліцейські:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у період з 08.00 год. до 17.00 год. (робочі дні): повідомляють на гарячу лінію Львівського центру надання послуг учасникам бойових за номером телефону: (073) 962 83 25 про таку особу для надання психологічної, юридичної та іншої допомоги зазначеній особі "групою реагування" у складі соціальних працівників, психологів, юристів, представників громадських і благодійних організацій; - у період з 17.00 год. до 08.00 год., вихідні дні: пропонують особі звернутись на гарячу лінію Львівського центру надання послуг учасникам бойових дій за номером: (073) 962 83 25 для надання психологічної, юридичної та іншої допомоги працівниками Центру.
--	--	---

Керуючий справами
виконавчого комітету

е-підпис

Євген БОЙКО

Віза:
В. о. начальника управління
соціального захисту,
начальниця Шевченківського
відділу соціального захисту

е-підпис

Тетяна КОЛЕСНИК