



Львівська міська рада  
Виконавчий комітет

## РІШЕННЯ

м. Львів

Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Про внесення змін до рішення  
виконавчого комітету від  
23.04.2021 № 304

З метою підвищення якості та ефективності надання послуг з перевезень пасажирів міським автомобільним та електричним транспортом на маршрутах загального користування, забезпечення обліку фактично наданих послуг з перевезення пільгових та інших категорій пасажирів, отримання повної, достовірної та деталізованої інформації про надані транспортні послуги для вирішення задач аналізу, планування пасажирських перевезень та обґрунтованості тарифів на перевезення, відповідно до Законів України “Про місцеве самоврядування в Україні”, “Про автомобільний транспорт”, “Про міський електричний транспорт”, “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті”, Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 № 176 у редакції від 26.12.2019, на виконання Кредитного договору від 17.05.2017, укладеного між Львівським комунальним підприємством “Львівавтодор” та Європейським банком реконструкції і розвитку, рішення виконавчого комітету від 14.06.2019 № 514 “Про затвердження Концепції розвитку громадського транспорту та паркування приватного транспорту у місті Львові” виконавчий комітет вирішив:

внести зміни до рішення виконавчого комітету від 23.04.2021 № 304 “Про визначення уповноваженої особи автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді”, виклавши додаток у новій редакції (додаток до цього рішення).

Львівський міський голова

А. Садовий

Додаток  
до рішення виконкому  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

“Додаток

Затверджено  
рішенням виконкому  
від 23.04.2021 № 304

**ПОЛОЖЕННЯ**  
про уповноважену особу (Оператора) щодо впровадження  
та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду  
у пасажирському транспорті загального користування  
у Львівській міській територіальній громаді

**1. Загальні положення**

1.1. Положення про уповноважену особу (Оператора) щодо впровадження та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді (надалі – Положення) розроблено відповідно до Законів України “Про місцеве самоврядування в Україні”, “Про міський електричний транспорт”, “Про автомобільний транспорт”, “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті”, Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2004 № 1735, керуючись ухвалою міської ради від 18.05.2017 № 1964 “Про затвердження Кредитного договору від 17.11.2016, укладеного між ЛКП “Львівавтодор” та Європейським банком реконструкції і розвитку, та Договору гарантії, відшкодування та підтримки проекту від 27.04.2017, укладеного між Львівською міською радою та Європейським банком реконструкції і розвитку”.

1.2. Положення визначає компетенцію Оператора щодо впровадження та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування (надалі – АСОП) у Львівській міській територіальній громаді та справляння плати за надані транспортні послуги у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді.

**2. Основні терміни, правові засади здійснення Оператором діяльності щодо впровадження АСОП**

2.1. Терміни, які застосовуються у цьому Положенні, викладені у Правилах користування міським електричним та автомобільним пасажирським транспортом у Львівській міській територіальній громаді.

2.2. Відносини Оператора щодо впровадження та функціонування АСОП у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді з Львівською міською радою, її виконавчим комітетом та виконавчими органами відповідно до компетенції будуються на договірній основі у межах повноважень, наданих органам місцевого самоврядування законом.

2.3. Оператором щодо впровадження та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді визначається Львівське комунальне підприємство "Львівавтодор", яке провело процедуру закупівлі АСОП згідно з Політикою та правилами закупівлі товарів і послуг Європейського банку реконструкції та розвитку.

2.4. Взаємовідносини департаменту міської мобільності та вуличної інфраструктури Львівської міської ради (надалі – Організатор) та Львівського комунального підприємства "Львівавтодор" (надалі – Оператор) визначаються Договором про реалізацію проекту з впровадження та функціонування автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді відповідно до рішення виконавчого комітету Львівської міської ради.

### **3. Повноваження Оператора щодо впровадження та функціонування АСОП**

3.1. Забезпечення виконання взятих на себе договірних зобов'язань за договорами, укладеними між Оператором та Організатором, Оператором та Перевізником.

3.2. Аналіз діяльності АСОП та формування різноманітних статистичних даних та пропозицій для їх подальшого використання у покращанні надання транспортних послуг.

3.3. Надання консультацій та роз'яснень з питань діяльності роботи АСОП.

3.4. Формування звітності та надання такої інформації на вимогу Організатора.

3.5. Синхронізація роботи усіх елементів АСОП, усунення збоїв та недоліків у роботі системи.

3.6. Контроль за дотриманням учасниками правовідносин вимог щодо функціонування обладнання АСОП у громадському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді.

3.7. Подання пропозицій Організатору щодо розробки, впровадження та зміни тарифної політики вартості проїзду.

3.8. Забезпечення безперебійної роботи обладнання та програмного забезпечення АСОП.

3.9. Вдосконалення роботи АСОП та надання рекомендацій Організатору щодо покращання системи перевезень.

3.10. Обчислення консолідованих даних по всіх транспортних перевезеннях та проведених транзакціях з оплати транспортних послуг.

3.11. Акумулявання та адміністрування коштів, які вносяться пасажирами за придбання транспортної картки "Лео-Карт" та її поповнення.

3.12. Оплата послуг Перевізників відповідно до обсягів фактично виконаної транспортної роботи з врахуванням ключових показників ефективності (надалі – KPI) на маршрутах відповідно до Порядку

функціонування та вимог до автоматизованої системи оплати проїзду у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді.

3.13. Забезпечення кожному Перевізнику клієнтського доступу до бази даних АСОП щодо транспортних транзакцій (без можливості внесення змін та коригувань).

3.14. Захист персональних даних користувачів (пасажирів) та їх використання відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних".

3.15. Формування звітів про 1 км виконаної транспортної роботи з врахуванням КРІ на маршрутах у розрізі перевізників, маршрутів, транспортних засобів на основі вихідних даних АСОП поточних та попередніх періодів.

3.16. Надання Організатору та Перевізнику можливості доступу до програмного забезпечення за наглядом руху громадського транспорту у межах маршрутів та розкладів руху.

3.17. Виготовлення та видача усіх видів транспортних карток "Лео-Карт", а саме: персоналізовані, неперсоналізовані.

3.18. Розповсюдження та забезпечення поповнення транспортних карток "Лео-Карт" у пунктах їх продажу через готівковий та безготівковий розрахунок, мережу Інтернет, термінали самообслуговування, мобільний додаток, веб-портал.

3.19. Надання довідкової та роз'яснювальної інформації пасажиром (користувачам) щодо придбання, поповнення та користування транспортною картою "Лео-Карт" чи іншими носіями електронного квитка.

3.20. Розгляд скарг від пасажирів (користувачів) щодо роботи АСОП та користування транспортною картою "Лео-Карт" чи іншими носіями електронного квитка.

3.21. Блокування та розблокування транспортних карток "Лео-Карт".

3.22. Здійснення контролю щодо оплати проїзду.

3.23. Здійснення контролю за роботою встановленого обладнання АСОП у пасажирському транспорті загального користування у Львівській міській територіальній громаді."

Керуючий справами виконкому

Н. Алексєєва

Віза:  
Директор ЛКП "Львівавтодор"

О. Єстеферова