



## РІШЕННЯ

м. Львів

Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Про забезпечення гарантованої доступності безоплатної амбулаторної медичної допомоги мешканцям Львівської міської територіальної громади у комунальних закладах охорони здоров'я

З метою забезпечення досягнення гарантованої доступності безоплатної амбулаторної медичної допомоги мешканцям Львівської міської територіальної громади, підвищення якості організації надання медичних послуг у комунальних закладах охорони здоров'я, відповідно до Конституції України, Законів України "Про основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення", Національної стратегії охорони здоров'я до 2030 року, з урахуванням пріоритетів Програми медичних гарантій, а також Концепції щодо інтеграції поліклінічної мережі з територіальними медичними об'єднаннями та розвитку галузі охорони здоров'я на території Львівської міської територіальної громади до 2028 року, виконавчий комітет вирішив:

1. Управлінню охорони здоров'я департаменту гуманітарної політики спільно з комунальними закладами охорони здоров'я забезпечити запровадження відповідно до вимог чинного законодавства:

1.1. Режиму роботи амбулаторно-поліклінічної ланки комунальних закладів охорони здоров'я:

у будні дні – з 08.00 год. до 20.00 год.

у суботу – з 09.00 год. до 15.00 год.

у неділю – з 09.00 год. до 14.00 год.

1.2. Надання послуги прийому чи консультації сімейного лікаря протягом 24 годин від часу звернення пацієнта усіма можливими методами та засобами зв'язку.

1.3. Скерування пацієнта до чергового лікаря, у разі неможливості надання послуги сімейним лікарем, протягом 24 годин від часу звернення пацієнта у кабінеті чергового лікаря за місцем декларування.

1.4. Надання планового прийому або консультації пацієнта працівником спеціалізованої амбулаторної допомоги протягом 24 годин від часу звернення пацієнта, за наявності відповідного електронного скерування та наявності медичних показів до консультацій того чи іншого спеціаліста або обстеження.

1.5. Проходження планових лабораторних обстежень протягом 24 годин від часу звернення пацієнта, за наявності відповідного електронного скерування.

1.6. Функціонування кабінетів невідкладних станів із забезпеченням УЗД-обстеження та рентгенографії.

Термін: до 02.03.2026

Відповідальні: начальник управління охорони здоров'я департаменту гуманітарної політики, генеральний директор КНП "Львівське територіальне медичне об'єднання "Багатопрофільна клінічна лікарня інтенсивних методів лікування та швидкої медичної допомоги", генеральний директор КНП "Львівське територіальне медичне об'єднання "Клінічна лікарня планового лікування, реабілітації та паліативної допомоги", генеральний директор КНП "2-а міська поліклініка м. Львова", генеральний директор КНП "3-я міська поліклініка м. Львова", генеральний директор КНП "4-а міська поліклініка м. Львова", генеральний директор КНП "5-а міська клінічна поліклініка м. Львова", генеральний директор КНП "6-а міська поліклініка м. Львова".

2. Офісу з управління персоналом спільно з комунальними закладами охорони здоров'я організувати проведення навчань стандартів етичної та коректної комунікації з пацієнтами для медичних та інших працівників комунальних закладів охорони здоров'я.

Термін: постійно

Відповідальні: директор офісу з управління персоналом, генеральний директор КНП "Львівське територіальне медичне об'єднання "Багатопрофільна клінічна лікарня інтенсивних методів лікування та швидкої медичної допомоги", генеральний директор КНП "Львівське територіальне медичне об'єднання "Клінічна лікарня планового лікування, реабілітації та паліативної допомоги".

3. Департаменту гуманітарної політики забезпечити створення та функціонування окремої медичної лінії на базі контакт-центру "Гаряча лінія

міста 1580“ для подання мешканцями звернень щодо питань доступності безоплатної медичної допомоги у комунальних закладах охорони здоров'я.

Термін: до 02.03.2026

Відповідальний: директор

департаменту гуманітарної політики.

4. Управлінню охорони здоров'я департаменту гуманітарної політики спільно з комунальними закладами охорони здоров'я розробити:

4.1. Міську програму фінансової підтримки лікарів з високим навантаженням та інших працівників комунальних закладів охорони здоров'я, передбачивши відповідні видатки у бюджеті Львівської міської територіальної громади, та подати її на затвердження Львівської міської ради.

4.2. Єдиний підхід направлення пацієнтів з електронним скеруванням до інших комунальних закладів охорони здоров'я міста Львова як складову сервісної моделі надання безоплатної медичної допомоги мешканцям Львівської міської територіальної громади.

Термін: до 01.05.2026

Відповідальні: начальник управління

охорони здоров'я департаменту

гуманітарної політики, генеральний

директор КНП “Львівське

територіальне медичне об'єднання

“Багатопрофільна клінічна лікарня

інтенсивних методів лікування та

швидкої медичної допомоги“,

генеральний директор КНП “Львівське

територіальне медичне об'єднання

“Клінічна лікарня планового лікування,

реабілітації та паліативної допомоги“.

5. Департаменту “Адміністрація міського голови“ спільно з офісом молодіжної столиці Європи організувати проведення перевірок організації надання гарантованої доступності безоплатної амбулаторної медичної допомоги мешканцям Львівської міської територіальної громади у комунальних закладах охорони здоров'я.

Відповідальні: директор департаменту

“Адміністрація міського голови“,

директор офісу молодіжної столиці

Європи.

6. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Львівський міський голова

Андрій САДОВИЙ