



Львівська міська рада  
Виконавчий комітет

## РІШЕННЯ

м. Львів

Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Про внесення змін до рішення  
виконавчого комітету від  
28.05.2021 № 414

Для забезпечення оперативного розгляду і виконання робіт службами міста аварійних звернень, які надходять до відділу "Гаряча лінія міста", та негайного інформування керівників служб міста працівниками відділу "Гаряча лінія міста" виконавчий комітет вирішив:

внести зміни у додаток до рішення виконавчого комітету від 28.05.2021 № 414 "Про затвердження Порядку опрацювання усних та електронних звернень громадян, які надходять у відділ "Гаряча лінія міста" управління інформаційних послуг департаменту адміністративних послуг", виклавши пункт 13.4 у новій редакції:

"13.4. Терміни розгляду аварійних термінових та аварійних звернень можуть бути змінені лише після усунення аварійних ситуацій, які загрожують безпеці мешканців або майну. Якщо відповідальний виконавець подає пропозиції щодо зміни терміну виконання робіт по аварійним терміновим та аварійним зверненням без усунення аварійних ситуацій, працівник відділу у телефонному режимі інформує про це керівника відповідного структурного підрозділу міської ради, комунального підприємства. У разі відсутності реагування безпосереднього виконавця працівник відділу повідомляє про ситуацію заступника міського голови. В електронну реєстраційну картку звернення працівник відділу вносить дані про інформування керівника виконавця: прізвище, ім'я, по батькові керівника, дату та час дзвінка."

Львівський міський голова

А. Садовий